

## Getyourlounge.com Allgemeine Geschäftsbedingungen 01.2017

1. Das Portal [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) ist ein Portal von [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) LTD, Lerzenstrasse 24, CH-8953 Dietikon. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er mit der Nutzung des Portals [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com), die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.
2. Die Buchung einer Lounge ist nicht übertragbar und gilt nur für das auf der Buchungsbestätigung aufgedruckte Datum. Die Buchung darf von keiner anderen, als der in der Buchungsbestätigung genannten Person angetreten werden. Zusätzliche Personen dürfen nur in Begleitung mit der in der Buchungsbestätigung genannten Person zur Lounge zugelassen werden. Nach freiem Ermessen des Lounge- / Clubbetreibers darf den zusätzlichen Personen der Zutritt schon vorab zugelassen werden.
3. Der Eintritt in den Club sowie der Zutritt zur Lounge sind nur mit der Vorlage einer gültigen, gedruckten [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) Buchungsbestätigung möglich. Nach freiem Ermessen des Lounge- / Clubbetreibers kann die Auflistung in der Gästeliste oder die Mailbestätigung ausreichend sein.
4. Für den Eintritt in den jeweiligen Club müssen zwingend deren Clubvorschriften befolgt werden. Insbesondere ist zu achten, dass Dresscode-, Mindestalter- und Gruppierungsvorschriften eingehalten werden. Es ist die Pflicht des Kunden, sich über die Clubvorschriften der einzelnen Clubs vorab zu erkundigen. Im Falle einer Abweisung durch den Lounge- / Clubbetreiber bleiben die Buchungsgebühren geschuldet – die Buchungsgebühren werden nicht zurückerstattet.
5. Ist die Lounge-Buchung für eine Geburtstags-, Abschieds- oder Junggesellenparty gedacht, so ist dies **zwingend** bei der Buchung anzugeben. Auch hier gilt; sind die jeweiligen Clubvorschriften nicht eingehalten, so kann der Lounge- / Clubbetreiber den Zutritt verweigern. Wurde ein solcher Anlass bei der Buchung angegeben, und der Lounge- / Clubbetreiber fühlt seine Clubregeln durch eine auffällige Kleidung, Gruppierung oder Sonstiges missachtet und würde dadurch den Eintritt verweigern, erstattet [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) den vollen Buchungsbetrag zurück oder storniert die offene Rechnung.
6. Die Buchung einer Lounge über [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) ist, sofern in der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, spätestens bis **24.00 Uhr** anzutreten. Wird dies nicht eingehalten, verfällt der Anspruch auf diese Lounge. In einem solchen Fall bleiben die Buchungsgebühren geschuldet – die Buchungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Nach freiem Ermessen des Lounge- / Clubbetreibers kann eine Ausnahme gemacht, eine andere Lounge oder sonst eine Alternative angeboten werden.
7. Stornierungen müssen schriftlich per Mail an [reservation@getyourlounge.com](mailto:reservation@getyourlounge.com) oder über das [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com)-Login-Portal bis spätestens 24 Stunden vor dem Eventdatum und der in der Buchungsbestätigung genannten „späteste Antrittszeit“ erfolgen. Die Frist gilt nur dann als eingehalten, wenn von [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) eine Lesebestätigung, d.h. die Stornierungsbestätigung im Portal erfolgt ist. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden erstattet [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) den vollen Buchungsbetrag zurück oder storniert die offene Rechnung.
8. Für Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem Eventdatum und der in der Buchungsbestätigung genannten „späteste Antrittszeit“ erfolgen, gewährt [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) keine Rückerstattung der Buchungsgebühr, d.h. die noch zu zahlende Rechnung bleibt fällig.
9. Alle teilnehmenden Lounges und Clubs sind Eigentum von Drittpersonen oder Gesellschaften und gehören nicht der [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) Ltd. Alle Personen, die über [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) eine Lounge gebucht haben, müssen sich auch künftig jederzeit an die Regeln und Richtlinien jedes einzelnen Clubs halten. Der Kunde akzeptiert, dass die Registrierung bei [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) und die Buchung für eine Lounge keinen fortlaufenden Zugang garantiert. Der Kunde akzeptiert, dass [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) keine Kontrolle über Richtlinien und über die Entscheidung der Lounge- / Clubbetreiber hat. Zutrittsbedingungen, Angebote jeglicher Art, Einrichtungen, Öffnungs- und Schliesszeiten sowie Preise können jederzeit ändern. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) führt regelmässig angemessene Kontrollen durch, um sicherzustellen, dass die Leistungen und Einrichtungen wie angekündigt zur Verfügung stehen. Der Kunde akzeptiert jedoch, dass [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) keine Garantie für das Angebot, die effektiven Leistungen und Einrichtungen zum Zeitpunkt des gebuchten Events übernehmen kann.
10. Der Kunde hat bei einer Premium-Paketbuchung über [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) Anspruch auf die Bereitstellung von Snacks, sowie alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken im Rahmen des

gewählten Angebots. Wurde dieses Paket über [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) bereits vorab bezahlt, so muss der Kunde den dafür erhaltenen Voucher bei Ankunft abgeben und selbst kontrollieren, dass die Bereitstellung des gebuchten Pakets gemacht ist. Darüber hinaus gemachte Konsumationen sind vor Ort direkt zu bezahlen.

11. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) haftet nicht für Streitigkeiten oder Ansprüche, die zwischen dem Kunden und dem Lounge- / Clubbetreiber auftreten können. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) haftet für keine Kosten, Schäden, Verluste oder Aufwendungen im Zusammenhang mit solchen Streitigkeiten.

12. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) behält sich das Recht vor, eine Buchung jederzeit nach eigenem Ermessen abzulehnen oder bis 24 Stunden vor Eventdatum und in der Buchungsbestätigung genannten „späteste Ankunftszeit“ zu stornieren. In einem solchen Fall werden bereits gemachte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet.

13. Die [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) Website kann Links zu Websites, Angeboten oder Programmen enthalten, die von Dritten betrieben oder im Besitz von Dritten sind, die nicht Teil der [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) sind oder von ihr kontrolliert werden. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) übernimmt für Angebote und den Inhalt von Webseiten Dritter keine Verantwortung und Haftung.

14. Mit der Nutzung von [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) bestätigt der Kunde, dass alle personenbezogenen Daten von [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) und deren Partner, im Zusammenhang mit deren Angebote verwendet werden dürfen.

15. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) ist ständig bemüht, das Lounge- / Clubangebot und die angebotenen Dienstleistungen zu verbessern, sowie die Qualität der Lounges und Clubs regelmässig zu prüfen. Wenn Sie als Kunde mit einem Event oder Buchung nicht zufrieden waren, bitten wir Sie umgehend bis spätestens 7 Tage nach Datum des Events Ihre Beschwerde mitzuteilen.

16. Für die Beanstandung hat der Kunde folgende Möglichkeiten:

**A.** per Telefon unter: 0901 xx xx xx.

**B.** per Post an: [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) Ltd., Postfach, Lerzenstrasse 24, CH-8953 Dietikon.

**C.** per E-Mail an: [info@getyourlounge.com](mailto:info@getyourlounge.com)

17. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) ist bemüht, schriftliche Anfragen des Kunden innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt zu beantworten. Wenn die Bearbeitung einer Reklamation länger andauern sollte, so bekommt der Kunde innerhalb von 5 Arbeitstagen eine Bestätigung und Information über den Sachstand der Bearbeitung.

18. [getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern. Für den Kunden gilt die jeweils zum Zeitpunkt der gemachten Buchung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19. Diese AGB unterstehen Schweizerischem Recht. Für Streitigkeiten gilt, sofern örtlich zulässig, Zürich als Gerichtsstand.

[Getyourlounge.com](http://getyourlounge.com) Ltd.  
Lerzenstrasse 24  
8953 Dietikon